

Metal Master задает стандарт качества и функциональности в индустрии

Интервью с коммерческим директором компании Metal Master Евгением Ильиным



Компания Metal Master работает на российском рынке уже более 18 лет. Специализация компании – разработка, производство и поставка высококачественного металлообрабатывающего оборудования на рынок России, Казахстана и Беларуси. Клиентская база Metal Master насчитывает более 50 тыс. заказчиков.

Ассортиментный портфель компании включает свыше 4,5 тыс. наименований. Надежность и технологичность станков Metal Master обеспечивается передовыми технологическими решениями и высокой культурой производства, сертифицированного по передовым европейским стандартам. Компания также предоставляет весь комплекс пред- и постпродажного обслуживания, осуществляемый квалифицированными специалистами собственного сервисного центра.

Оборудование Metal Master можно протестировать в нескольких демонстрационных залах, расположенных в Москве, Санкт-Петербурге, Орле и полномочном представительстве компании в Республике Крым – в Симферополе.



Демозал компании Metal Master в Симферополе



Стенд компании Metal Master на выставке «Металлообработка-2018»



Универсальный токарно-винторезный станок Metal Master Z41100

С момента нашей последней встречи прошел год, что изменилось в жизни Вашей компании за это время, какие новые стратегические направления Вы для себя наметили?

В 2019 году мы будем придерживаться выработанной стратегии развития компании. Мы продолжаем наращивать свое присутствие во всех основных сегментах рынка металлообрабатывающего оборудования – листогибочные станки, токарное, токарно-фрезерное и сверлильное оборудование, ленточные пилы.

На 2019 год мы поставили себе ряд серьезных задач. В первую очередь, это масштабное расширение линейки ленточнопильных станков. Metal Master должен войти, как минимум, в тройку лидирующих поставщиков всех основных типоразмеров ленточных пил – от наиболее простых портативных моделей до двухколонных промышленных станков. Для достижения этой цели, в 2018 году мы проделали большую работу, выстроив продуктовую линейку, отвечающую всем потребностям рынка и нарастив соответствующий товарный запас.

В продажах токарного оборудования мы уже занимаем существенную долю. Признанными хитами стали настольные токарные и токарно-фрезерные

станки Metal Master серии MML. Профессиональные модели Metal Master серии X за 2017-2018 год отвоевали себе значительный кусок рынка. В прошлом году мы еще раз расширили продуктовый портфель за счет серьезных промышленных станков Metal Master серий ZX и Z. Это уже оборудование уровня легендарных советских моделей типа 16K20. В 2019 году мы снова собираемся сделать качественный скачок, начав поставку токарного оборудования, оснащенного современными системами ЧПУ. За подобными станками будущее, уже сейчас оснащение производств подобным оборудованием стало отраслевым стандартом, и мы тоже должны идти в ногу со временем.

Metal Master занимает около 80% «домашнего» рынка листогибочного оборудования и обеспечивает широчайший выбор моделей в данном классе. Что уникального Вы можете предложить клиентам?

За время существования компании наше оборудование стало стандартом качества и функциональности в кровельной, фасадной, вентиляционной отраслях, а также во многих других смежных сегментах. Группа листогибочного оборудования Metal Master демонстрирует максимально высокий уровень лояльности клиентов при осуществлении повторных зака-

зов – покупатели всегда возвращаются к нам. Даже если обращению в нашу компанию предшествовал опыт эксплуатации другого аналогичного оборудования, заказчик в подавляющем большинстве случаев выбирает Metal Master.

Далее, мы постоянно ведем работу над расширением и оптимизацией продуктовой линейки ручных листогибов Metal Master. На сегодняшний момент мы с гордостью можем констатировать факт, что в 2019 году именно наша компания предлагает наиболее полный ассортимент подобных листогибов, который охватывает

все возможные сегменты: от бюджетных моделей с фиксированным набором опций до продвинутых моделей с богатым функционалом.

В целях более четкого и логичного позиционирования, мы провели продуктовый ребрендинг. Теперь выбор конкретной модели станка стал удобным и интуитивно простым. В рамках ребрендинга станок Metal Master LBM Lite был переименован в Metal Master LBM Classic, а наша старшая топовая модель Metal Master LBM – в Metal Master LBM PRO.

Стабильно растет спрос на легкие алюминиевые мобильные



Настольный токарно-фрезерный станок Metal Master MML 2550M

листогибы линейки Metal Master ALUBENDER. Данные станки используются при изготовлении доборных элементов кровли, оконных отливов и нестандартных элементов фасада, как в мастерской, так и непосредственно на строительных объектах. В 2019 году мы представим рынку более компактную модель ALUBENDER, рассчитанную на работу с металлом шириной до 2,2 м.

Есть ли какие-то новые тенденции 2019 года, с которыми Вы сталкиваетесь при реализации оборудования?

Да, примерно с конца 2018 года мы начали наблюдать значительные изменения в поведении покупателей. Нормой стала ситуация, что клиент сначала получает предоплату за конкретный заказ, и лишь потом в экстренном, «авральном» порядке, начинает искать более или менее подходящее оборудование из наличия.

Очевидно, что мы наблюдаем тенденцию к сокращению горизонта планирования бизнеса. Похоже, что сейчас это горизонт начал составлять не более 1 года. И это, в свою очередь, приводит к смене приоритетов при выборе оборудования. Предпочтение отдается более бюджетным станкам, которые окупят себя сразу, в рамках

одного выполненного контракта. Желания инвестировать в высокотехнологичное дорогостоящее оборудование, которое позволит оптимизировать издержки и значительно повысить экономическую эффективность производства на длинной дистанции возникает у заказчиков значительно реже.

Мы, безусловно, реагируем на подобные изменения структуры спроса и моделей поведения покупателей. Metal Master предлагает максимально сбалансированную продуктовую линейку, в которой представлено как дорогостоящее технологически сложное оборудование, так и бюджетные решения.

Планируете ли Вы локализацию производства?

Внутри компании мы периодически обсуждаем возможность локализации производства в России, однако пока не пришли к единому мнению по данному вопросу. В рамках своей стратегии развития Metal Master инвестирует значительные средства в расширение и развитие ассортиментного портфеля. Компания активно сотрудничает с ведущими европейскими инжиниринговыми центрами, что позволяет осуществлять постоянную модернизацию и оптимизацию конструктивных решений.



Ленточнопильный станок Metal Master BSM-1018B

Скрупулезная работа с нашими производственными площадками обеспечивает оптимальное качество оборудования, которое мы готовы предложить по честной цене. Мы уже хорошо известны в регионах, где расположены производственные мощности Metal Master, и этот факт, сам по себе, является весомой рыночной силой. Это одна из многих причин, благодаря которым мы можем гарантировать клиентам стабиль-

ное соотношение «цена-качество» по сравнению с конкурирующими производителями.

Что, в первую очередь, получает клиент, который инвестирует в оборудование Metal Master?

21-й век – век решений. Поэтому мы предлагаем заказчикам готовые комплексные решения, включающие в себя выгодные условия поставок, качественное обслуживание и первоклассное гарантийное сопровождение оборудования. С учетом технических и экономических требований клиента, наши специалисты помогут подобрать оптимальную модель оборудования, а также скомплектовать полную производственную линию из станков Metal Master.

Если у предприятия нет возможности сразу оплатить оборудование, готова ли Ваша компания подставить ему финансовое плечо?

Мы используем все прогрессивные финансовые инструменты для того, чтобы клиент мог себе позволить покупку оборудования Metal Master. Наряду с классическим лизингом, в 2019 году пакет услуг расширился за счет выгодных программ кредитования, реализуемых совместно с 5 известными российскими банками. Для частных клиентов, помимо кредитования, стала доступна



Гидравлическая гильотина Metal Master HCJ 2560



Листогибочный станок
Metal Master LBM-250 PRO

онлайн-оплата картами любых платежных систем в нашем Интернет-магазине.

Чем будет принципиально отличаться Ваша экспозиция на «Металлообработке 2019» от выставки прошлого года?

В этом году мы в два раза увеличим площадь стенда. Благодаря этому, мы сможем представить посетителям выставки основные модели станков всех наших товарных групп. Организация стенда будет отвечать общей концепции компании Metal Master, подразумевающей предложение заказчикам оборудования во всех сегментах рынка металлообработки – от небольшого настольного токарного станка до промышленного обра-

батывающего центра с ЧПУ. В частности, наша экспозиция включает в себя как ручные листогибы, так и гидравлический листогибочный пресс, токарные станки всех типовых размеров, а также обновленную линейку ленточнопильного оборудования. Достойное место на нашем стенде займут новые станки фрезерной группы.

Скажите, каким еще проектам Metal Master планирует уделить внимание в ближайшей перспективе?

Мы продолжаем участие в ряде интересных с точки зрения маркетинга и PR проектов.

Так, уже второй год Компания Metal Master принимает участие в турнире мастеров кровельного

дела «Уникма». Соревнование является знаковым событием отрасли. В качестве участников представлены команды ведущих кровельных предприятий России и ближнего зарубежья. Чемпионат является площадкой для обмена знаниями и опытом. Для нас это чрезвычайно интересный проект, поскольку все основные операции выполняются на наших станках. Благодаря чемпионату мы можем протестировать новые инженерные решения, получить обратную связь от непосредственных пользователей, и учесть эту информацию в дальнейшей работе. Сам чемпионат дает нам множество новых контактов и знакомств, полезных для дальнейшего развития компании.

В 2018 году мы стали частью глобального мирового движения – чемпионата рабочих профессий WorldSkills, который уже принес нам массу полезных контактов. В этом году мы также станем партнерами осенней сессии соревнования профессионального мастерства WorldSkills Hi-Tech, в котором примут участие специалисты крупнейших российских госкорпораций. Этим компаниям важно победить и важно работать на оборудовании, которое обеспечивает высокие показатели KPI. Именно к категории оборудования для достижения наилучших результатов и относится все оборудование, предлагаемое компанией Metal Master.

Максим Медведев



Компания Metal Master на фестивале кровельщиков «Уникма»

